



Crédit Agricole

Projet ou contexte :

Accompagnement UX/UI Designer sur une expérimentation pour l'application Paiement Mobile. L'expérimentation a été réalisé :

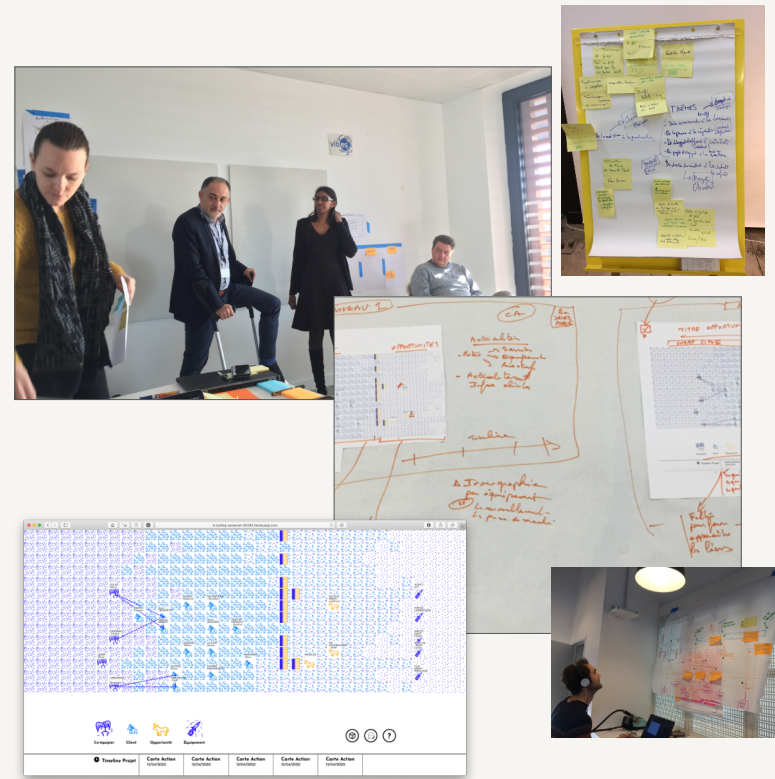
- 👤 L'interopérabilité des fonctionnalités de Paiement Mobile vers l'application MaBanque
- 📱 Sur le design d'une application type Wallet
- 🎬 Et sur le brouillon d'une cinématique de paiement

Prestation réalisée :

- Accompagnement/conseil sur le design d'expérience et les meilleures pratiques design
- Storyboarding des cas d'usages possibles
- Design d'interface sur logiciel
- Prototypage maquette cliquable pour tester la nouvelle solution

Livrable :

Une maquette cliquable Figma et un storyboard sur la cinématique de paiement.



Biomérieux France

Projet ou contexte :

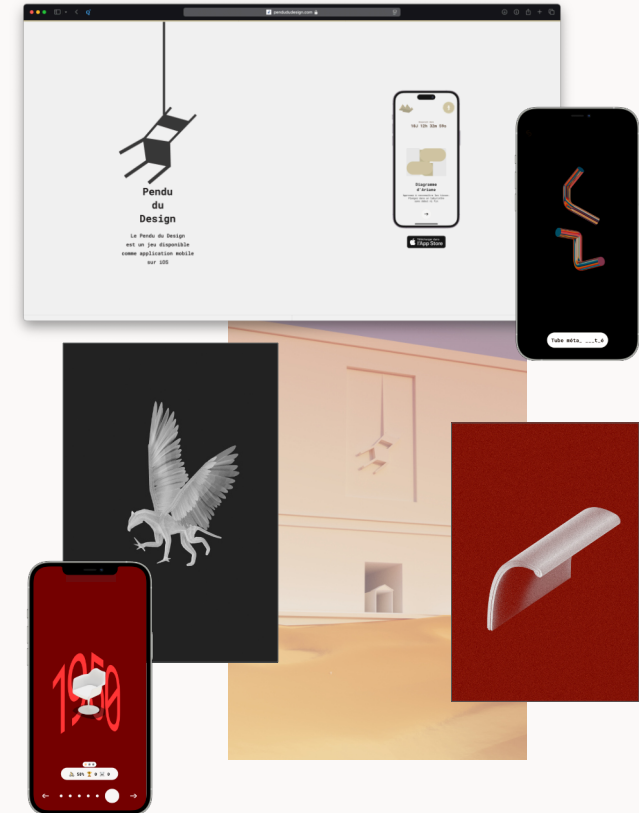
Entreprise française spécialisée dans le diagnostic in vitro, rencontre une perte de vitesse sur le marché Français. L'entreprise a décidé de réaliser une transformation (digitale) pour détecter les problèmes et trouver des solutions.

Prestation réalisée :

- Facilitation d'atelier de créativité pour imaginer des projets
- Accompagnement/conseil sur le design d'expérience et les meilleures pratiques design
- Recherche utilisateur via différentes activités proposées au groupe projet
- Storyboarding des cas d'usages possibles
- Prototypage pour tester et valider les idées

Livrable :

Prototypage de deux applications web et d'un cahier d'étude des ateliers de créativité.



Pendule du Design

Projet ou contexte :

Le Pendule du Design est un jeu disponible comme application mobile sur iOS et Android. Ce jeu accessible à tous permet de découvrir ou redécouvrir l'histoire du Design, les tendances, les styles et leurs créateurs emblématiques. Vous allez redécouvrir les formes et les objets qui ont inspiré notre quotidien.

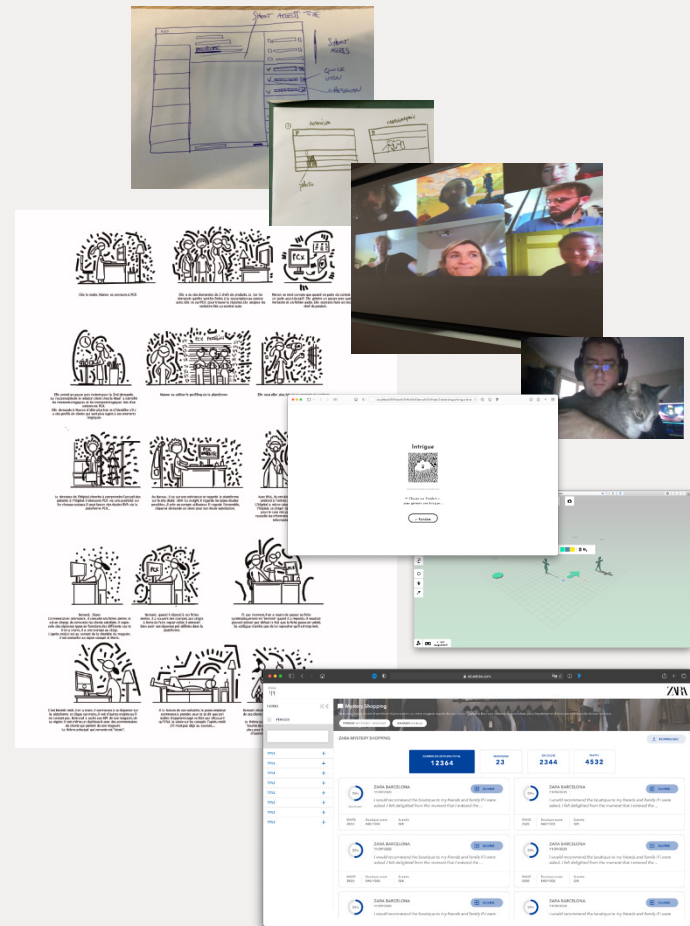
<https://www.penduledudesign.com>

Prestation réalisée :

- Accompagnement/conseil sur le design d'expérience et les meilleures pratiques design
- Storyboarding des cas d'usages possibles
- Design d'interface sur logiciel & Prototypage
- Recherche utilisateur via différente activité comme une cartographie sensible

Livrables :

Application mobile.



BVA Group France & BDRC Londres

Projet ou contexte :

La plateforme BVA CX Insights est un outil permettant le suivi d'étude en temps réel. Elle regroupe une grande partie des études en science comportementale de BVA. Cette mission a été marquée par la fusion du logiciel avec un logiciel similaire présent dans la filiale anglaise du groupe.

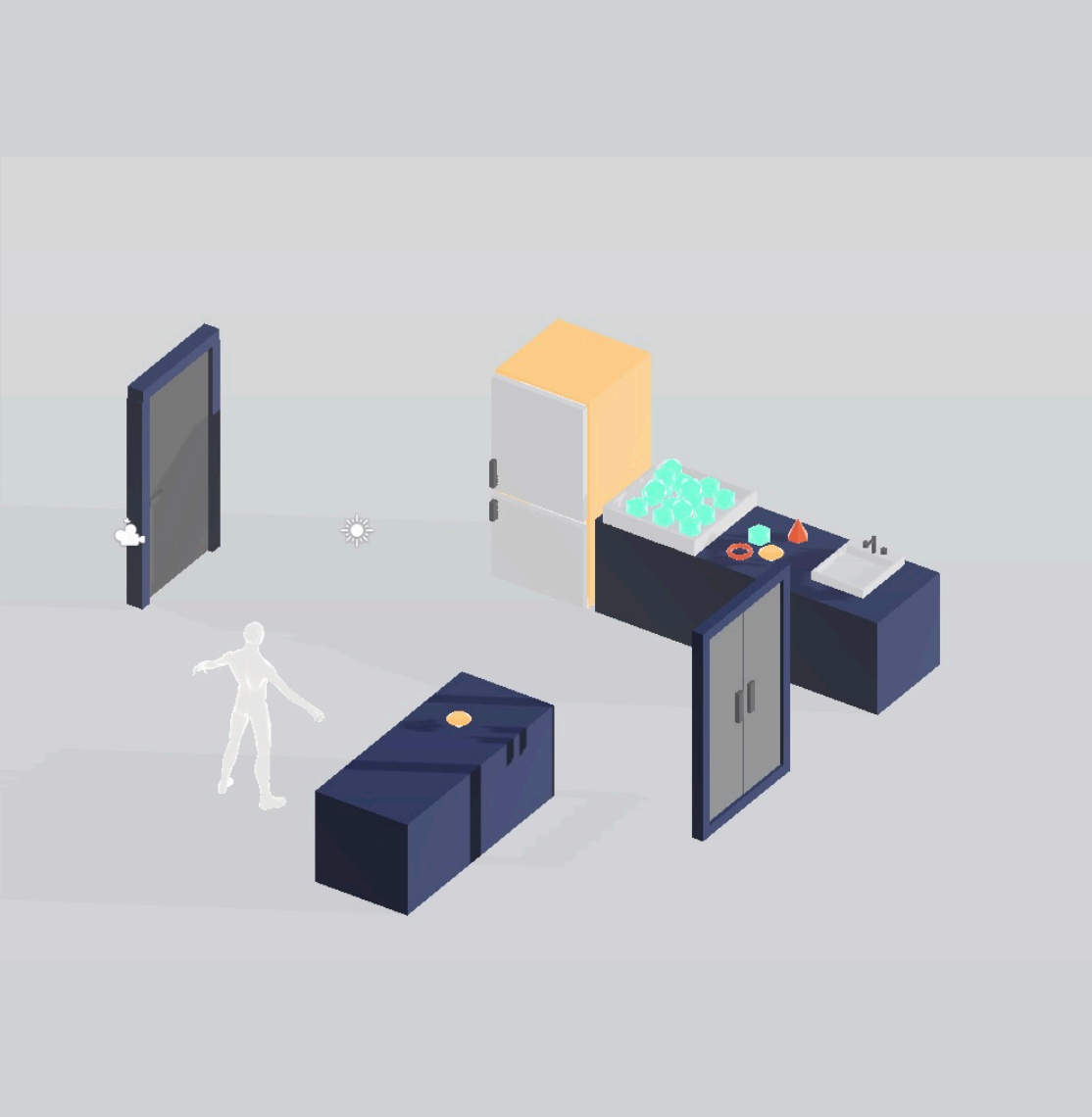
<https://www.bva-xsight.com/plateforme-cx-insights/>

Prestation réalisée :

- Cadrage du besoin avec proposition méthodologique et planning
- Facilitation d'atelier de créativité
- Accompagnement/conseil sur le design d'expérience et les meilleures pratiques design
- Storyboarding des cas d'usages possibles
- Design d'interface sur logiciel & Prototypage

Livrable :

Refonte du Design system et du site internet en responsive. Plusieurs types de pages d'étude ont été repensées et redessinées.



Face Alsace VR

Projet ou contexte :

FACE Alsace, club d'entreprises, cherche à créer/expérimenter un parcours VR (réalité virtuelle). L'expérience cherche à expliquer et promouvoir un mode de vie plus économique et écologique dans nos déplacements de la vie de tous les jours.

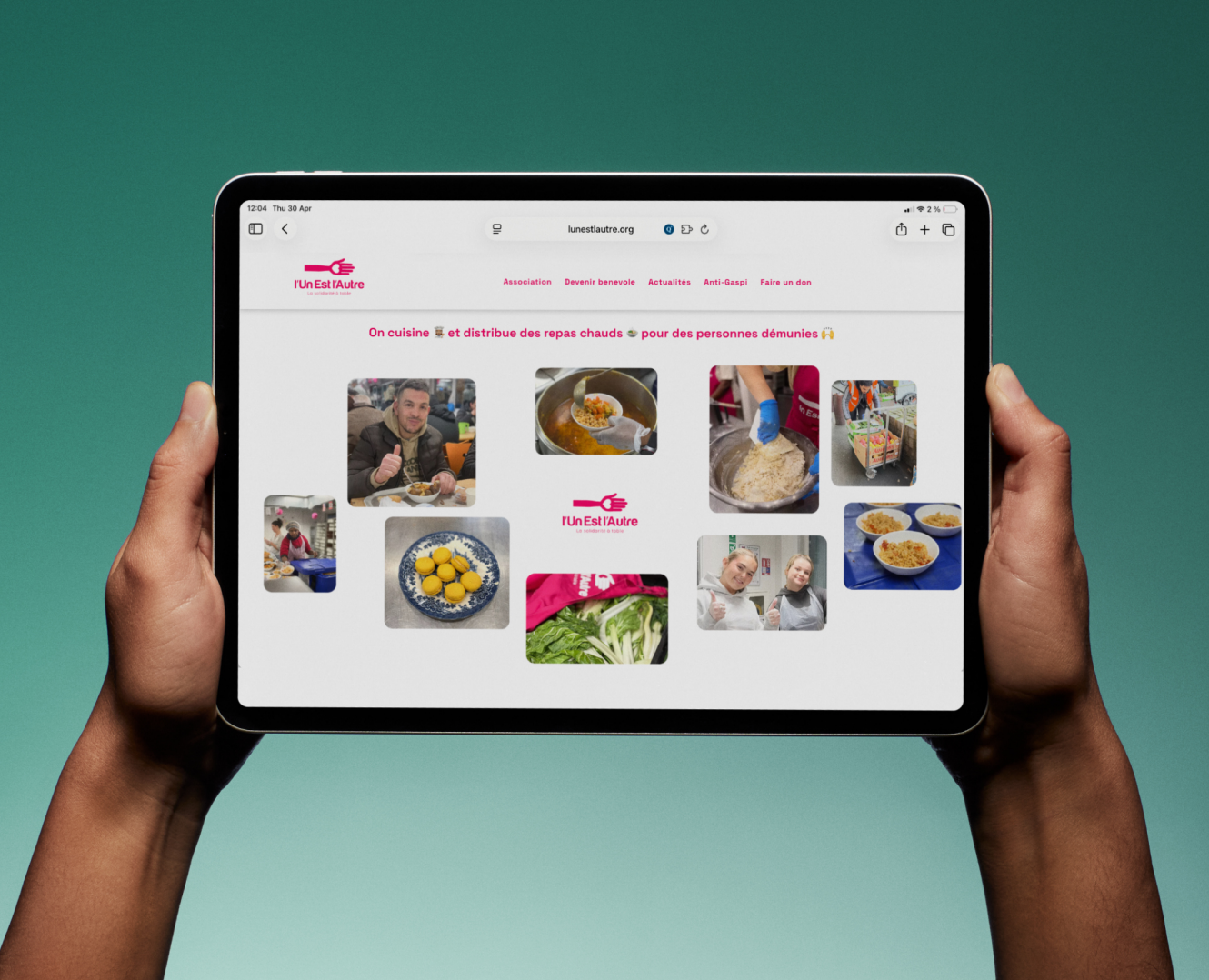
<https://www.visite360.face-alsace.org>

Prestation réalisée :

- Cadrage du besoin avec une proposition méthodologique et un planning
- Facilitation d'atelier de créativité
- Accompagnement/conseil sur le design d'expérience et les meilleures pratiques design
- Storyboarding des cas d'usages possibles
- Design d'interface sur logiciel & Prototypage 3d

Livrables :

Site internet VR et une expérimentation d'une application VR en 3d.



L'Un Est L'Autre

L'Un Est L'Autre est une association luttant contre la précarité alimentaire. L'enjeu étant d'améliorer le système d'enregistrement des bénévoles et d'améliorer la communication visuelle.

<https://www.lunestlautre.org>

Président : Zina Ziani

Prestation réalisée :

- Cadrage du besoin par une proposition méthodologique et un planning
- Enquête terrain/Interview
- Photographie documentaire et communication professionnelles avec des flyers, affiches et photo d'atelier de cuisine professionnel pour intranet d'entreprise
- Dessin d'interface sur le logiciel Figma

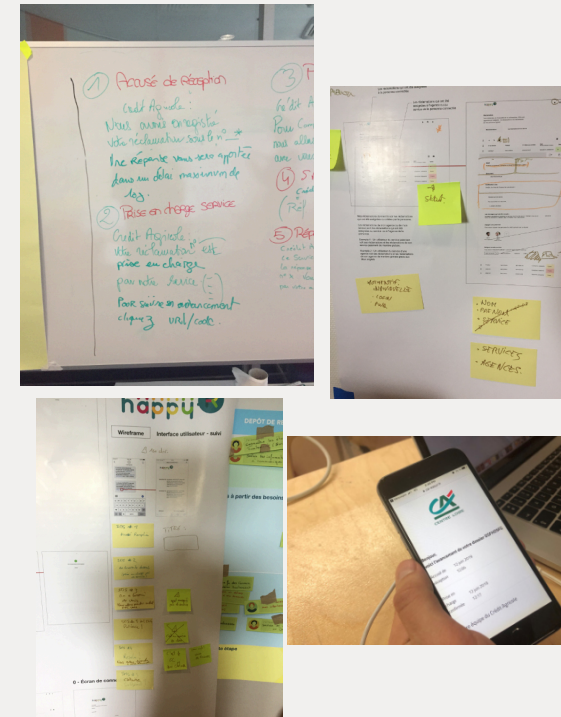
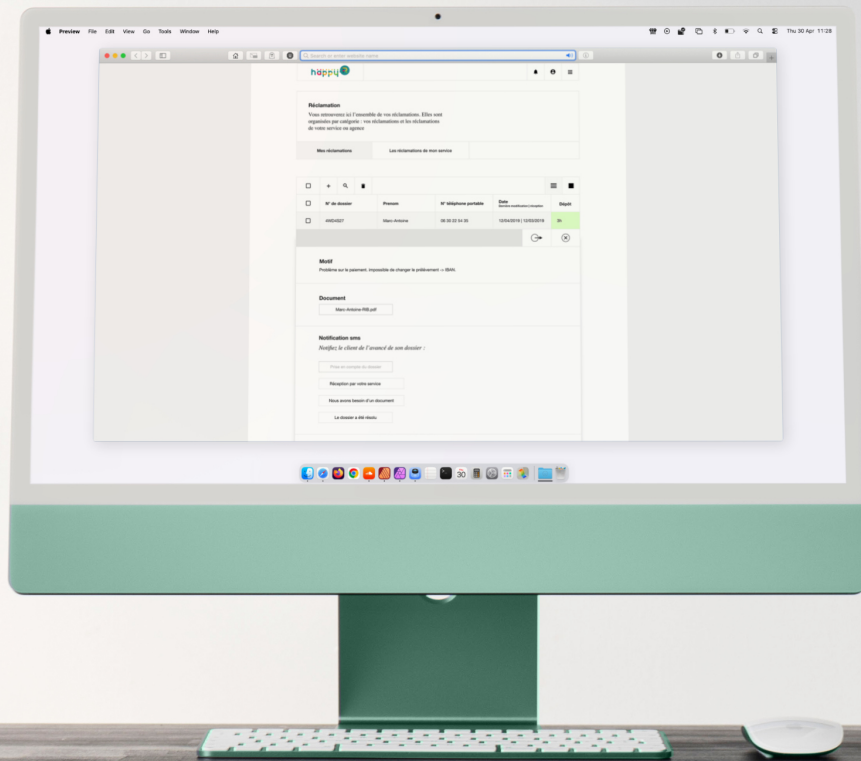
Livrable :

Le site internet a été amélioré sur certaines zones pour atteindre des objectifs définis.

Par exemple :

- Une meilleure compréhension de l'activité de l'association
- L'augmentation de bénévoles

Photographie documentaire, affiche et flyer pour divers événements.



Crédit Agricole

Projet ou contexte :

La Caisse Régionale Crédit Agricole Centre Loire souhaite refondre son dispositif de réclamation. Accompagnement de l'équipe pilote.

<https://www.bva-xsight.com/use-cases/experience-client-refondre-le-parcours-clients/>

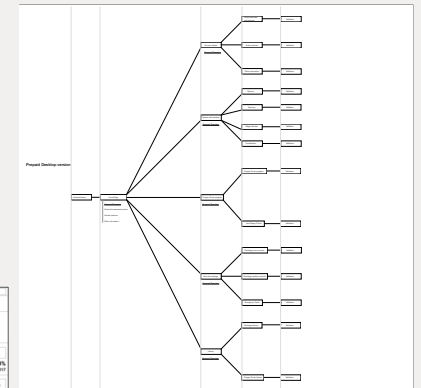
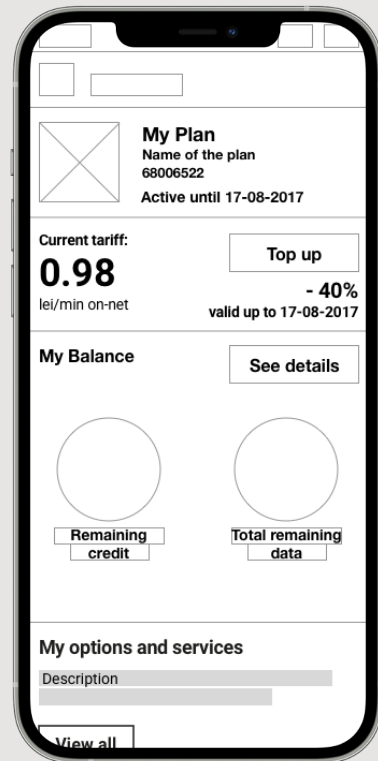
Prestation réalisée :

- Facilitation d'atelier design. Du dessin d'interface, à la priorisation de fonctionnalités jusqu'au vocabulaire employé avec les clients
- Accompagnement/conseil sur le design d'expérience et les meilleures pratiques design
- Design d'interface sur logiciel & Prototypage
- Test terrain sur une dizaine d'agence situé en Centre-Val de Loire

Livrable :

Le service a été déployé et testé sur une dizaine d'agences de la région Centre-Val de Loire.

Le service a été évalué par un organisme de satisfaction client et a reçu une très bonne note.



Orange Europe - Moldavie

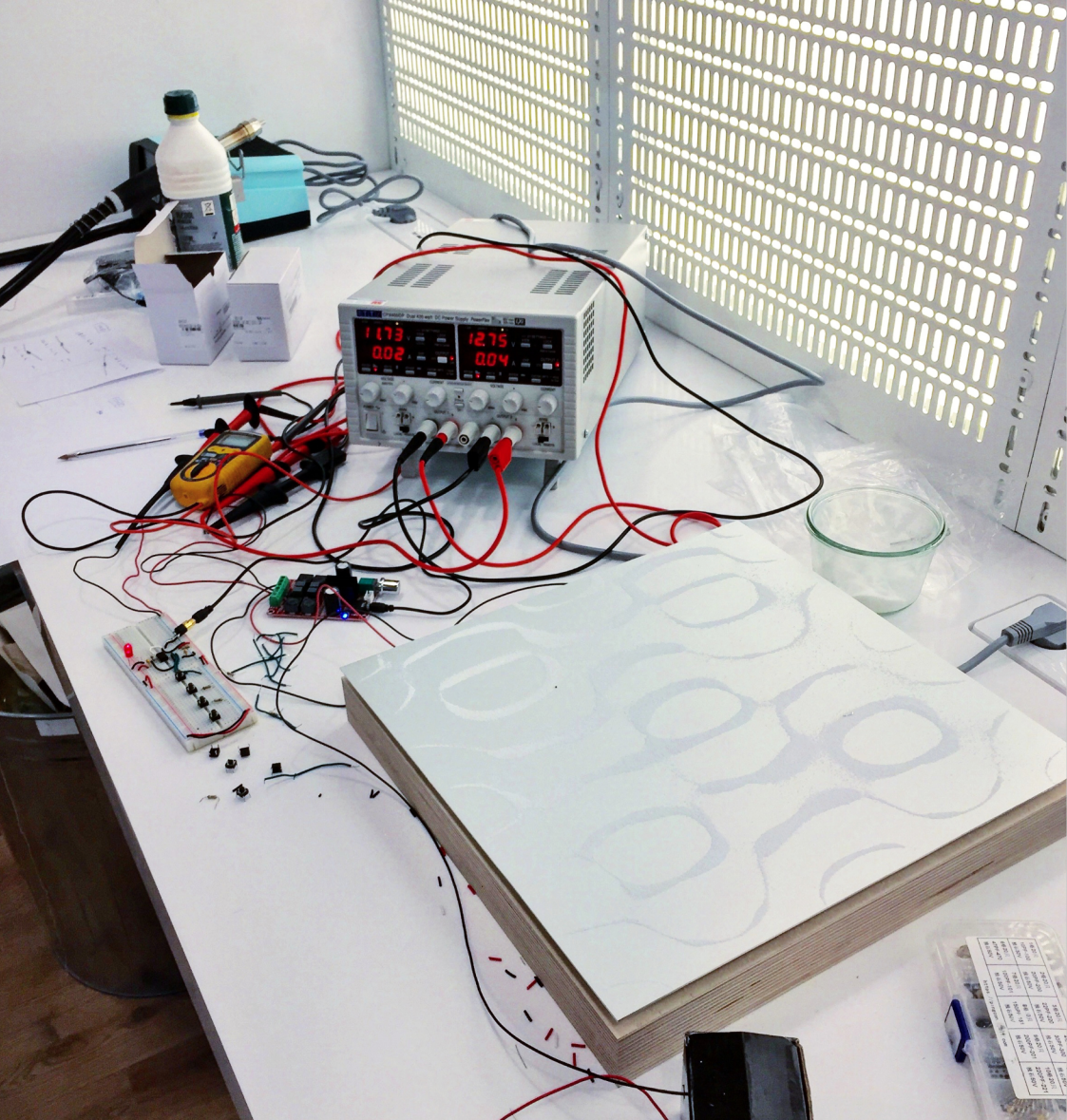
Orange Moldavie est une filiale d'Orange groupe. Elle souhaite refaire son dispositif web et application mobile de la relation client. Elle cherche à avoir une expérience client cohérente sur l'ensemble des dispositifs numériques de l'entreprise.

Prestation réalisée :

- Audit UX du logiciel présentant les points à améliorer d'un point de vue design et expérience client
- Design d'interface sur le logiciel sketch
- Prototypage maquette cliquable des améliorations possibles

Livrable :

Maquette interactive sur le logiciel sketch et livraison d'un cahier audit UX.



Biomérieux France

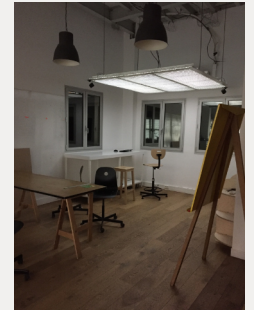
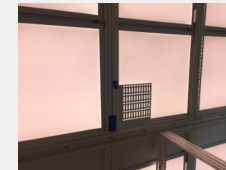
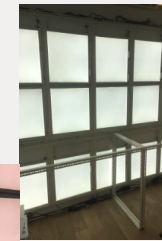
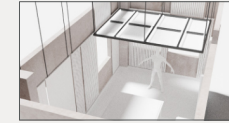
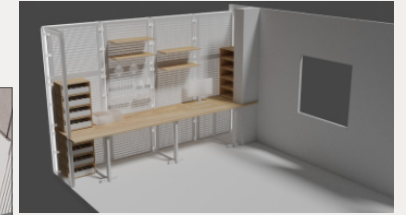
Biomérieux France a besoin d'objets totémiques pour exposer sa transformation digitale lors d'un événement en Espagne. L'expérience Chladni a été imaginé lors d'atelier client.

Prestation réalisée :

- Cadrage du besoin via différentes discussions
- Proposition design contenant différents concepts esthétiques dessinés et storyboard d'expérience sur le salon
- Fabrication d'une maquette, d'un prototype et fabrication de deux exemplaires après validation
- Conception électronique

Livrable :

2 dispositifs ont été commandés et utilisés lors d'un salon de Biomérieux en Espagne.



BVA Okoni

Conception aménagement d'une salle digitale à Okoni.
La salle devait incarner l'idée du numérique dans l'entreprise.

Prestation réalisée :

- Cadrage du besoin via différentes discussions avec budgétisation
- Proposition design contenant des propositions de concepts, de parcours visiteurs avec différents storyboards
- Planning d'installation avec budget de fabrication et sélection fournisseur
- Conception mécanique
- Montage et installation sur site

Livrable :

Aménagement d'intérieur.



CIAV Meisenthal

Le site verrier de Meisenthal est le site historique de la boule de Noël, initialement soufflé en verre et créé en 1858. Le centre souhaite développer de nouveaux projets visuels.

« En 1858 la nature fut avare. La grande sécheresse priva les Vosges du Nord de fruits et le sapin de Noël n'eut donc parure qui vaille. Un souffleur de verre de Goetzenbruck tenta de compenser cette injustice en soufflant quelques boules en verre. Il déclencha à lui seul une tradition qui traversa les cultures ». Site internet CIAV

Prestation réalisée :

- Cadrage du besoin avec enquête/entretien avec la visite du site verrier et la rencontre avec l'ensemble de l'équipe
- Proposition design contenant différents concepts esthétiques dessinés, 3d et storyboard d'histoire

Livrable :

Les animaux de verre ont été fabriqués en un exemplaire.



Transition Irelande

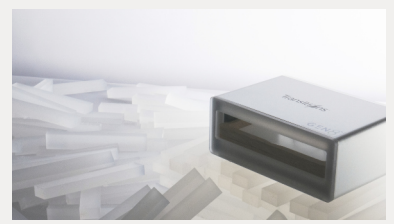
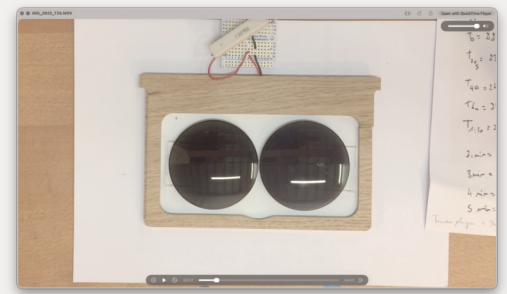
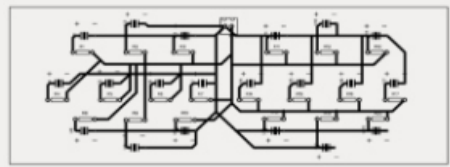
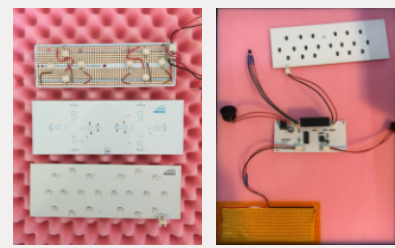
Transition Irelande a besoin d'un objet de démonstration utilisant la caméra projection pour ses stands. Un prototype fabriqué en interne a été réalisé mais ne satisfait pas la demande. Le design doit être compatible avec différentes lunettes, masques de ski et casques de moto.

Prestation réalisée :

- Prise du besoin avec storyboard d'expérience en salon et boutique. C'est un état des lieux des différentes utilisations possibles du produit et cycle de vie (fabrication, installation, utilisation et retrait)
- Proposition design en même temps que la conception mécanique
- L'objet a été maqueté, modelé en carton, pris en photo en condition et validé par le client lors de réunion
- Pré-conception industrielle

Livrable :

L'objet a été produit en 3 exemplaires.



Transition USA

Transition USA souhaite un objet de démonstration pour démontrer les performances techniques de ses derniers produits en magasin/opticien. Les objets ont été conçus et distribués aux opticiens revendeurs aux USA.

- Prestation réalisée :**
- Proposition design d'avant vente avec des dessins 3d
 - Conception électronique
 - Sélection et suivi de production via un sous-traitant

Livable :
L'objet a été produit en 350 exemplaires pour Transition USA.



Biomérieux France

Biomérieux France souhaite concevoir un showroom pour expliquer l'utilisation d'un ensemble d'outils connectés.

Prestation réalisée :

- Prise de brief client avec une ergonome et un chef de projet
- Proposition design en discussion avec l'équipe (Storyboard de l'expérience + dessin 3D)
- Conception de dispositif interactif/numérique

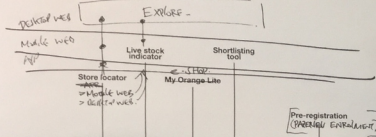
Livrable :

Conception d'un showroom pour Biomérieux France, Craponne (proche de Lyon).

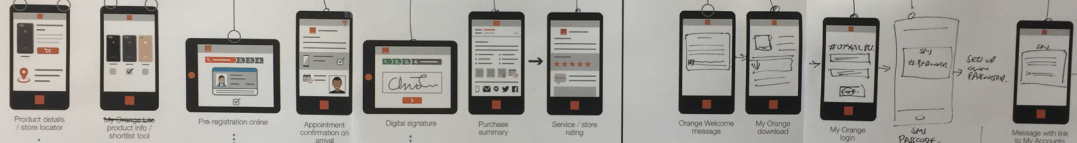
OmniChannel User Stories Overview

by xdlab

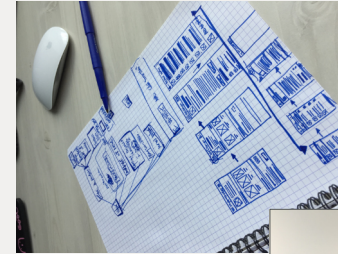
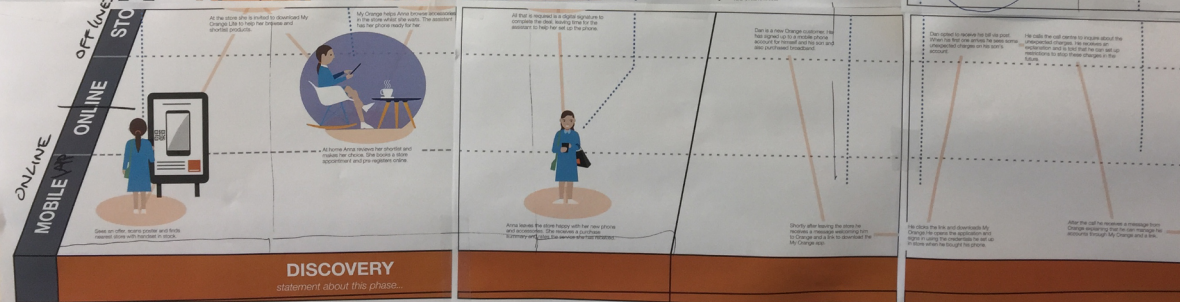
key requirements



screen interactions



user stories



Orange Londres - Paddington office

Orange, souhaite étudier ces services sous la thématique Omnichannel. Une stratégie Omnichannel est une stratégie qui vise à offrir une expérience fluide aux clients à travers différents canaux.

Exemple : Le client commande un téléphone sur le site internet, suit la commande sur l'application mobile Orange et récupère le mobile en magasin avec un QR code.

Prestation réalisée :

- Accompagnement/conseil sur le design d'expérience et les meilleures pratiques design
- Storyboarding des cas d'usages possibles

Livrable :

Cartographie des usages sur la thématique Omnichannel. Cette thématique explore l'usage des services d'Orange à travers la thématique Omnichannel.



Essilor France

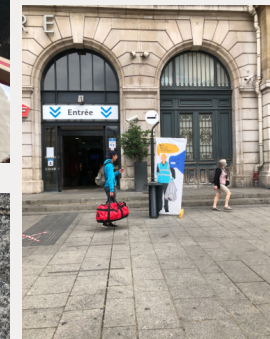
Amélioration d'un outil de démonstration initial défectueux.

Prestation réalisée :

- Cadrage projet par budget et planning
- Conception électronique
- Sélection et suivi de production via un sous-traitant

Livrable :

Conception de circuit électronique - 10 exemplaires pour un outil de démonstration.



SNCF

La SNCF Gare & Connection souhaite étudier la pose de nudge sur le site de la gare SNCF.

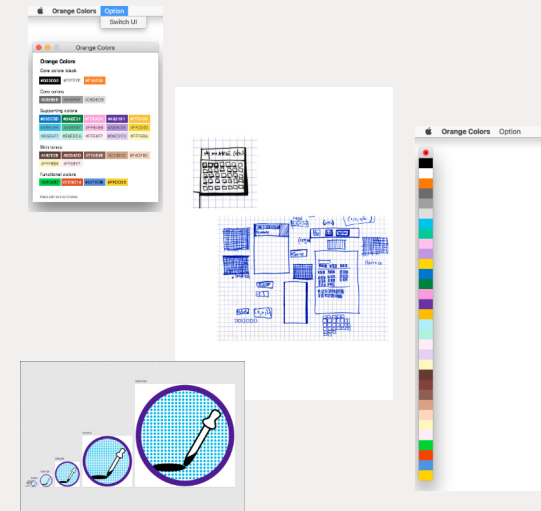
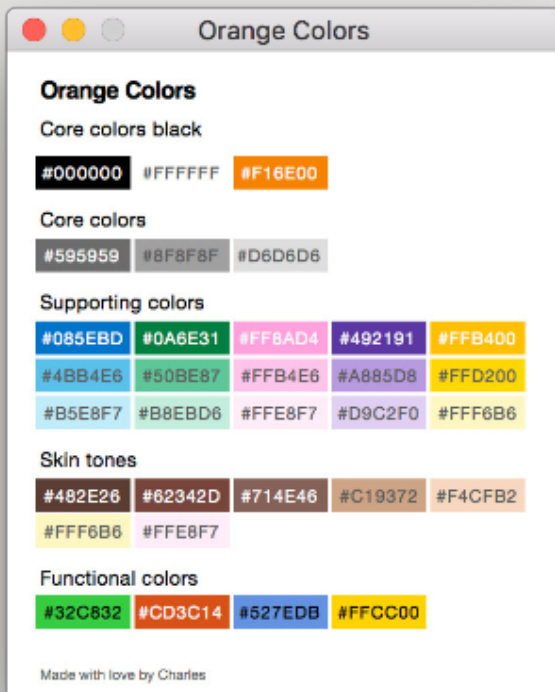
« La théorie du nudge est un concept qui vise à influencer les comportements et les choix des individus sans les contraindre ni les sanctionner. » Wikipédia

Prestation réalisée :

- Facilitation d'atelier de créativité pour imaginer des projets
- Accompagnement/conseil design pour développer les idées
- Dessin & prototypage produit pour installation sur site
- Participation enquête terrain/Interview/éthno-terrain avec une sociologue

Livrable :

Étude nudge sur la collecte des mégots en gare.



Orange Color

Livrable :

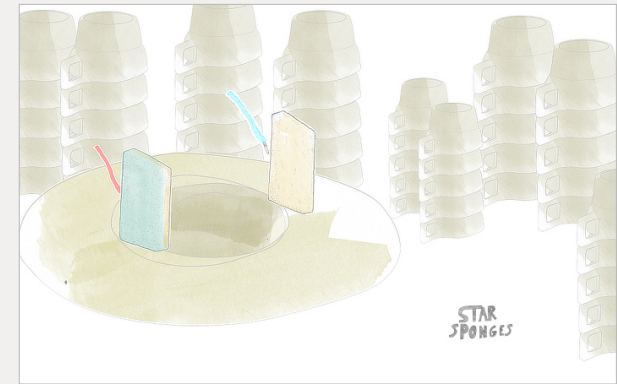
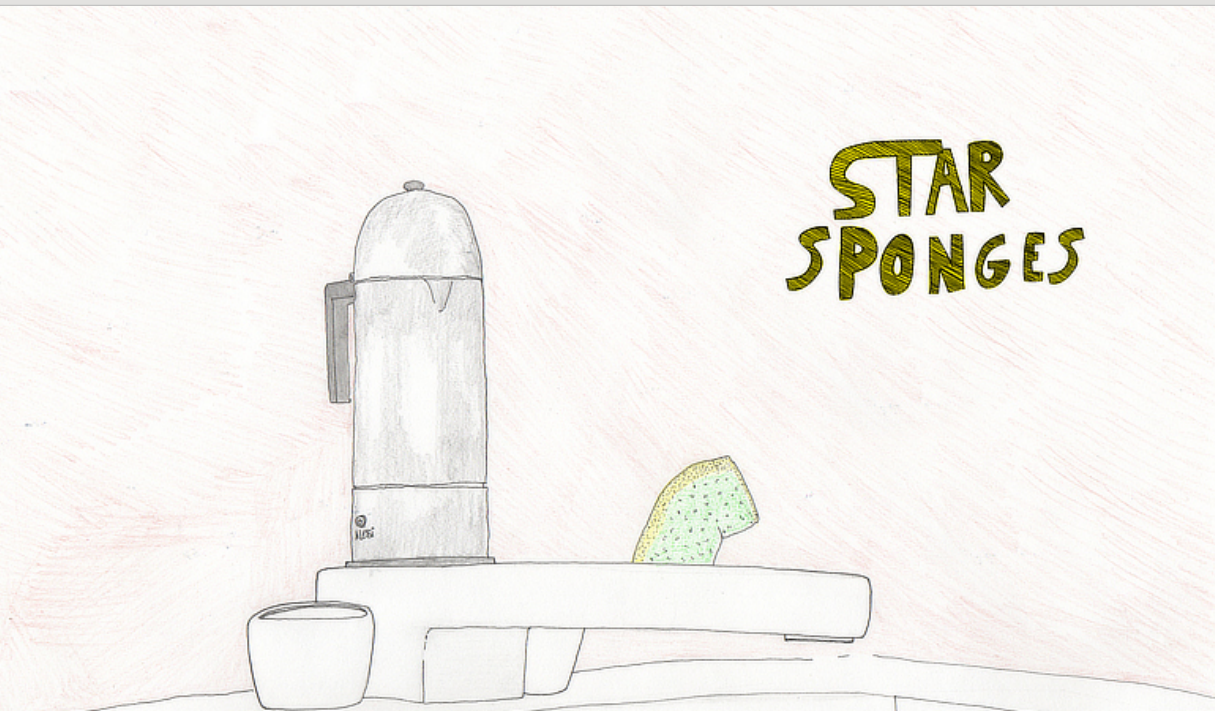
Logiciel palette de couleur d'Orange SA. Cette application pour Mac OS permet d'accéder à toutes les couleurs de la charte d'Orange sur l'ensemble des logiciels : adobe, sketch etc...
Langage de programmation : Python

Prestation réalisée :

- Cadrage du besoin par une enquête
- Dessin de concepts pour imaginer l'idée
- Maquette cliquable sur le logiciel sketch
- Développement Python
- Retour d'expérience avec les équipes design

Livrable :

Livraison d'une petite application pour Mac OS et Windows.



La guerre des éponges

Vidéo sur la guerre de star wars version vaisselle propre et vaisselle sale.

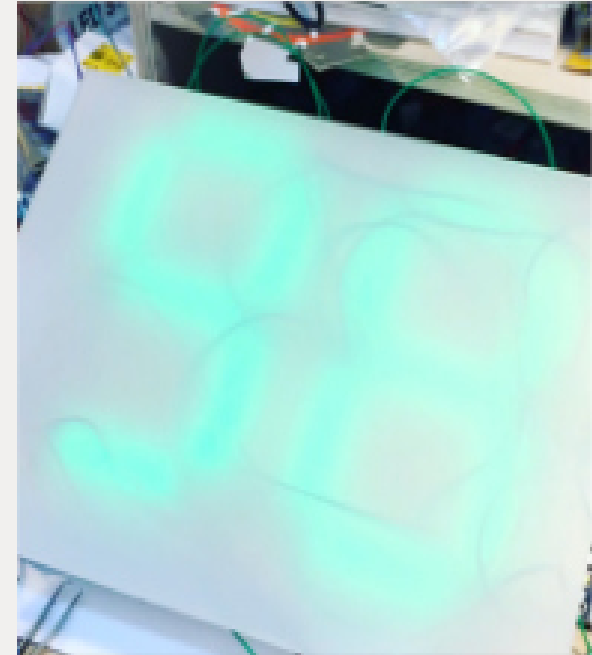
<https://vimeo.com/manage/videos/176591736>

Prestation réalisée :

- Cahier dessin de concept avec expérimentation graphique et scénaristique
- Storyboard et scénario
- Production de l'animation sur différents logiciels

Livrable :

Trois vidéos/courts métrages ont été produits.



EDF

Étude de dispositif nudge terrain dans une centrale nucléaire du parc de l'entreprise.

Prestation réalisée :

- Conception de circuit électronique
- Sélection et suivi de production via un sous-traitant

Livrable :

Objet produit à 5 exemplaires pour une centrale nucléaire d'EDF.